

1. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Ao visitar nosso site, registramos dados como frequência de uso, data e hora de acesso, quando você visualiza, ou clica em um conteúdo específico, bem como quais são suas preferências de conteúdo.

Informamos que nenhuma decisão é tomada por nós, com base em perfis, exceto para prevenção legítima de fraudes na internet, circunstâncias em que a legislação reconhece existir interesse legítimo no tratamento de dados.

Também possuímos acesso a algumas informações fornecidas por terceiros, por meio de outras plataformas, por exemplo, Google Analytics ou tecnologias similares. Essas informações podem incluir textos pessoais ou imagens disponíveis em um site externo.

2. QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

As informações pessoais que obtemos podem ser coletadas das seguintes formas:

Site: Informações pessoais são coletadas no momento que o usuário interage em nosso site através de formulários, comentários, depoimentos e pesquisas. Essas informações pessoais incluem, dentre outras, o nome do usuário, e-mail e telefone. Ao coletar as informações, o usuário escolhe dar, ou não, o consentimento para o tratamento destes dados. O usuário do nosso portal não é obrigado em hipótese alguma a fornecer qualquer dado pessoal para navegar nas páginas do site, de modo que qualquer informação é fornecida por livre e espontânea vontade. Somente é necessária à coleta de dados básicos quando o usuário desejar o retorno de seu contato. Todas as Informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As Informações Pessoais não são acessíveis a nenhuma pessoa fora da função específica para a qual foram coletadas.

Cookies: dados pessoais podem ser coletados através de cookies, com o consentimento do usuário. Para mais informações consulte nossa Política de Cookies.

Cadastro: Coletamos os dados de nossos clientes necessários para efetuar o cadastro em nosso sistema. Os dados são necessários para identificar o usuário e envio de Nota Fiscal Eletrônica, são: nome, CPF, CNPJ, Razão Social, Nome completo do Responsável, Telefone, Endereço completo com CEP, Bairro, Cidade e Estado e a Inscrição Estadual quando aplicável.

Mensagens ou telefonemas: Quando um usuário entra em contato através de mensagens, como e-mail, WhatsApp e SMS, ou através de um telefonema, coletamos dados com o objetivo de identificar o usuário, bem como para atender sua solicitação. Esses podem incluir, dentre outros, o Nome, e-mail, telefone, CPF, endereço. Além destes, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

Funcionários: Coletamos dados pessoais de nossos colaboradores e candidatos a vagas de emprego. Estes dados são necessários para execução do contrato de trabalho, efetuar o registro do funcionário e atender à legislação trabalhista.

3. PROPÓSITO

A Clínica COFRAT, como Responsável da Parte de Tratamento de Dados, lidará com seus dados pessoais para os seguintes propósitos:

- Realizar contato via e-mail sobre atualizações ou informações relacionadas a consultas ou serviços e atualizações, desde que sejam necessárias ou razoáveis;
- Emitir resposta a qualquer solicitação ou consulta realizada através dos canais de atendimento ao cliente, disponíveis em nossa página;

4. USO DE DADOS

Com o intuito de melhorar nossos serviços, saiba que informações pessoais relacionadas aos seus interesses e preferências podem ser usadas pela Clínica COFRAT para fins de análise, perfis de usuários, pesquisas de qualidade e melhoria na interação com nossos clientes.

5. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

Seus dados pessoais serão mantidos enquanto mantivermos uma relação válida e, após isso, pelo período determinado para quaisquer obrigações decorrentes do tratamento dos dados ou conforme estabelecido por lei.

6. INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies nesta plataforma, principalmente para permitir uma melhor experiência de navegação ao usuário. Caso se interesse por mais informações, por favor, leia nossa Política de Cookies, sua finalidade e outros esclarecimentos úteis.

7. ALTERAÇÕES

Esta Política de Privacidade será alterada ocasionalmente e conforme exigido por modificações legais, regulamentares ou operacionais. Ressaltamos que notificaremos tais alterações (incluindo a data efetiva), conforme exigências legais.